

# Cursus: Communicatie

---

## De cursusleidster

Deze cursus wordt verzorgd door een ervaren trainer/verloskundige, die gespecialiseerd is in dit onderwerp.

## Inhoud van de cursus

Communicatie is ontzettend belangrijk in de zorg. Bij 75% van de blijvende schade die bij de geboorte ontstaat, was communicatie de medeoorzaak. In 50% van de gevallen is dit te voorkomen door goede communicatie. Communicatie is een van de speerpunten van Medsim. Tijdens deze cursus krijg je uitgebreid de mogelijkheid te oefenen met de 'communicatietools' van Medsim en wordt uiteraard de iSBARr toegepast.

Verder kunnen onderwerpen zijn (niet limitatief):

*Gespreksvaardigheden met cliënt, Gespreksvaardigheden met ketenpartners/collega's, Klantgerichtheid, Onderhandelen binnen de zorg, Shared decision making: "samen beslissen", Assertiviteit, Laaggeletterdheid, Werkbegeleiding, ISBARR, Motiverende gespreksvoering*

*Verplichte onderdelen in de communicatietraining (zowel kennis als kunde):*

*Communiceren versus converseren, Verantwoordelijkheid, Verbale en non-verbale communicatie, Het communicatieproces: inhoudsniveau en betrekkningsniveau, Vragen stellen, Luisteren > samenvatten > doorvragen, Feedback geven en ontvangen, Evalueren, Valkuilen in de communicatie: Aannames, Oordelen, Generalisaties, Denken in oplossingen*

## Accreditatie en Certificaat

De cursus is geaccrediteerd voor 2 punten bij KCKZ. Medsim zal zorgen voor accreditatie na uw aanwezigheid en opgave van uw KCKZ-nummer. Ook ontvangt u na uw aanwezigheid digitaal een certificaat.

## Locatie en duur

De cursus duurt 2 uur en vindt plaats op locatie van de kraamzorgorganisatie. Dit is dus een incompanytraining.

## Kosten

De cursus kost € 60,- per persoon o.b.v. 16 deelnemers (BTW-vrij) per persoon voor de 2 uur durende cursus (€ 75,- per persoon voor 4 uur durende cursus). Deelname is volgens 'de Algemene voorwaarden Medsim 2018 incompany'. Deze voorwaarden staan op [www.medsim.nl](http://www.medsim.nl).

## Meer informatie of maatwerkofferte?

Wilt u meer informatie? Of een offerte voor uw kraamzorgorganisatie? Stuur dan een mail naar [info@medsim.nl](mailto:info@medsim.nl).



## Medsim

Dominee Theodor Fliednerstraat 1, 5631 BM Eindhoven

Telefoon: (040) 26 54 777

Mail: [educatie@medsim.nl](mailto:educatie@medsim.nl)

Internet: [www.medsim.nl](http://www.medsim.nl)

The Medsim logo consists of the word "medsim" in a lowercase, sans-serif font. To the right of the text is a circular icon composed of several overlapping, semi-transparent rings, resembling a target or a stylized 'O'.